ESPACIO SANTA ROSA

PROTOCOLO DE USO – PISCINAS TEMPORADA 2025 / 2026

Torres A y B

---

1. DATOS GENERALES

- **Fecha de apertura:** Desde el **Miércoles 03 de Diciembre de 2025 hasta el 26 de abril de 2026.**
- **Horario de baño: 10:00 a 21:30 horas**.
- **Mantenciones:**
  - **Lunes:** Piscinas cerradas todo el día.
  - **Viernes:** Cerradas **hasta las 13:30 horas**.
- **Modalidad de uso: Sistema de turnos**.
- **Capacidad máxima: 20 usuarios por turno**, con un máximo de **4 personas por departamento**.
- **Usuarios autorizados: Solo residentes al día en el gasto común**.
  - **No se admiten visitas.**
  - **No se admiten mascotas.**

---

2. CONDICIONES GENERALES DE USO

Las piscinas funcionarán bajo un sistema de prevención y control para asegurar un uso seguro y ordenado. Toda persona usuaria debe cumplir estrictamente las normas del presente protocolo.

---

3. SISTEMA DE RESERVAS (USO POR TURNOS)

1. En cada conserjería habrá disponible una **planilla electrónica** para la reserva de turnos.
2. El residente deberá registrar su **grupo familiar** e identificar al **responsable del grupo**, quien debe ser **mayor de edad**.
3. La reserva es **por departamento**, con un máximo de **4 personas**, todas residentes.
4. La reserva de menos de 4 personas **no genera cupos adicionales** para otros departamentos o turnos.

5. Solo podrán inscribirse **5 departamentos por turno**, manteniendo el total de **20 usuarios** por piscina.
6. Las reservas deben realizarse con un **máximo de 24 horas de anticipación**.
7. **No se pueden reservar días consecutivos**, ni más de **un turno por día** por departamento.
8. Si el residente **no utilizará su turno**, debe avisar a conserjería para liberar el cupo.
9. Cada turno tiene una duración de **1 hora y 30 minutos**, contados desde el inicio del turno, **no desde la hora de llegada**.
10. **Al subir a la piscina, el residente debe avisar a su conserjería** que inicia su turno.
11. No habrá modificación de horario si el residente llega tarde.
12. Recordamos que el recinto **no cuenta con salvavidas**. Su uso es bajo responsabilidad de cada residente.
13. La piscina se encuentra autorizada por la **Resolución Exenta Sanitaria N° 019209/2018 – Seremi RM**.

---

4. HORARIOS DE LOS TURNOS

- **1° turno:** 10:00 – 11:30
- **2° turno:** 12:00 – 13:30
- **3° turno:** 14:00 – 15:30
- **4° turno:** 16:00 – 17:30
- **5° turno:** 18:00 – 19:30
- **6° turno:** 20:00 – 21:30

---

5. PROHIBICIONES

Está terminantemente prohibido:

- Fumar en el área de piscina.
- Ingresar con **mascotas, comida o bebidas alcohólicas**.
- Acceder con **visitas, trabajadores, corredores, mantenedores o personas ajenas a la comunidad** (sin excepciones).
- Ingresar **menores de edad sin un familiar adulto**.
- Ingresar **objetos como pelotas, flotadores, juguetes**, etc., que reduzcan el espacio de uso.
- Exceder la duración del turno o ingresar antes de su inicio.
- Reservar en **ambas torres**; cada departamento debe usar la piscina de su torre.
- Ingresar con aparatos de música que perturben a otros usuarios.
- Circular mojado, descalzo o con el torso descubierto por las áreas comunes o ascensores.
- Realizar piruetas, “piqueros”, “clavados”, “bombas”, “chinas”, etc.

- Ingresar sin ducharse previamente.
- Acceder solo para tomar sol **sin reserva**.
- Ingresar sin retirar previamente el exceso de **cremas o bronceadores**.
- Bañarse en estado de **embriaguez, bajo sustancias ilícitas**, o con **parches, vendajes o afecciones en piel o vías respiratorias**.

Responsabilidad:
La administración, comité o directiva no será responsable por accidentes o daños. El propietario será responsable de daños comprobados. Se recomienda no ingresar objetos de valor.

---

6. SANCIONES

- El incumplimiento del protocolo, falsificación de datos o uso indebido de reservas podrá derivar en:
  - **Bloqueo de reservas**,
  - **Impedimento de uso durante la temporada**,
  - **Multa de $50.000**, cargada al gasto común del departamento infractor.
- La Administración y el Comité podrán **modificar el protocolo** o **cerrar temporalmente la piscina** si se detectan incumplimientos reiterados.

REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO APROBADO POR EL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN

Temporada 2025 – 2026